

نموذج الشكوى

وحدة شكوى وحماية العملاء

Complaint Form

Complaints and Customer
Protection Unit

ملاحظات :

1. يتم تقديم الشكوى في أي من الطرق التالية:
 - a. باليد إلى وحدة شكوى وحماية العملاء في البنك.
 - b. بواسطة البريد موجه إلى رئيس وحدة شكوى وحماية العملاء بالبنك - (برج الراية - دور 31)
 - c. عن طريق البريد الإلكتروني لرئيس وحدة شكوى وحماية العملاء
(customercareunit@warbabank.com)
2. سوف يتم الرد على الشكوى المقدمة من العملاء في غضون 15 يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى من قبل وحدة شكوى وحماية العملاء.

Notes:

1. Complaints can be submitted in any of the following ways:
 - a. Hand delivered to the Complaints Unit at the Bank
 - b. By mail addressed to the Head of the Complaints Unit at the Bank - (Arraya Tower - 31st floor)
 - c. By email addressed to the Head of the Complaints Unit at the Bank (customercareunit@warbabank.com)
2. The response for the complaint submitted by the customer will be made within 15 business days from the date of receipt of the complaint by the Complaints and Customer Protection Unit

Date: التاريخ:

وحدة شكاوى وحماية العملاء
Complaints and Customer Protection Unit

Name:	الإسم:
Civil ID: <input type="text"/>	البطاقة المدنية:
Account No.: <input type="text"/>	رقم الحساب:
Branch:	الفرع:
Mobile No.:	رقم الهاتف:
Address:	العنوان:
Email:	الفاكس:
Fax:	البريد الإلكتروني:

Subject of Complaint:

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لا توجد مستندات
No available documents

بيان المستندات المرفقة إن وجدت
Attached documents (if any)

Acknowledgments:

I hereby acknowledge that all the information mentioned above are true and correct, and I bear full responsibility for the incorrectness of such information, and I also acknowledge that the subject of this complaint will not be seen before a court. I undertake to refrain from taking any other action in the event that I have agreed with the Bank to rectify such subject and will comply with the implementation by the Bank of this rectification. I further undertake not to submit any complaint to the Central Bank of Kuwait in respect to the same subject.

إقرار:

أنا هنا أقر بأن جميع المعلومات المذكورة أعلاه هي حقيقية وصحيحة. وأن أتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات. وأقر أيضاً أن موضوع هذه الشكوى لن ينظر أمام المحكمة. أتعهد بالامتناع عن اتخاذ أي إجراءات أخرى في حال أن أكون قد اتفقت مع البنك لتصحيح هذا الموضوع وسوف أمتثل للتنفيذ من قبل البنك لهذا التصحيح أتعهد أيضاً على عدم تقديم أي شكوى إلى بنك الكويت المركزي فيما يتعلق بنفس الموضوع.

Signature: التوقيع:

Receiver Signature:

Receiving Date: تاريخ الاستلام: